

Transportschadenmeldung - Hausgeräte



Es ist uns sehr unangenehm, dass mit Ihrer Sendung etwas nicht in Ordnung ist. Um den Schaden schnellstmöglich regulieren zu können bitten wir Sie das folgende Formular vollständig auszufüllen.

Gemäß §438 HGB* müssen Transportschadenmeldungen innerhalb **7 Tage** angezeigt werden. Sofern Geräte mit verdecktem Schaden angenommen werden, liegt die Beweislast gemäß § 363 BGB beim Käufer und dieser muss beweisen, dass der Schaden nicht in seinem Gewahrsam eingetreten ist. Da dies nicht einfach nachzuweisen ist, bitten wir Sie um eine **kurze, sachliche Aussage zum Schadenfall inkl. 2-3 Bildern** von der Beschädigung des Gerätes/ der Verpackung. Auf dem Foto muss die Typenbezeichnung des Gerätes erkennbar sein.

Wichtig! Wurde die Ware bereits vom Spediteur mit Beschädigung angenommen, muss dies auf dem Handterminal oder den Frachtpapieren des Spediteurs zwingend vermerkt werden. "Annahme mit Beschädigung"

Kundennummer: _____ oder Firmenstempel:

Firma: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

E-Nummer: _____ Lieferscheinnummer: _____

FD-Zähl-Nr.: _____ Liefertour: _____

Auftragsnummer: _____ Auslieferdatum: _____

Schadensbeschreibung: _____

Bei Lieferung mit **DHL** bitte zusätzlich folgende Punkte überprüfen:

	Ja	Nein
Gerät(e) auf Europalette angeliefert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kantenschutz vorhanden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grünes Umreifungsband vorhanden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hiermit bestätigen wir, dass die Angaben vollständig und wahrheitsgemäß erfolgt sind. Das Gerät wurde nicht in unseren Verkaufsräumen ausgestellt, nicht zum Endverbraucher geliefert bzw. bereits in Gebrauch genommen. Das Gerät wurde nach der Annahme auf äußerlich sichtbare Beschädigungen überprüft.